



**УТВЕРЖДАЮ**

Заведующий «Детский сад №14 «Чайка»

Е.Н. Белалы

**План  
мероприятий по улучшению качества оказания образовательных услуг  
в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении  
«Детский сад № 14 «Чайка» г. Феодосии Республики Крым»  
на 2021 год**

Показатель оценки	Наименование услуг	Срок реализации	Ответственные	Ожидаемый результат	Планируемые показатели, характеризующие результат выполнения мероприятий
<b>Открытость и доступность информации о ДОО</b> Значение в рейтинге – 93,7%					
1.1 Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения Информационная открытость (наполнение сайта учреждения).	постоянно	Ответственный за размещение информации на сайте Старший воспитатель	периодичность обновления один раз в месяц	Организация систематического мониторинга содержания сайта ДОО
1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их	в течение года, далее постоянно	Администрация ДОО Ответственный за размещение информации на сайте	Повышение эффективности и качества работы учреждения. Повышение информированности населения о системе социального обслуживания в учреждении. Увеличение доли лиц, считающих	Повышение качества и содержательности информации, ее актуализация на общедоступных информационных ресурсах: - информационных стендах в помещениях учреждения; - официальном сайте учреждения

функционирование	функционирование: раздела «Часто задаваемые вопросы», иные дистанционные способы взаимодействия			информирование о работе организации и порядке предоставления услуг доступным и достаточным.	- брошюрах, буклетах, памятках, информационных листах
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Мероприятия по обеспечению: - возможность взаимодействия участников образовательного процесса с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса); - рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращений на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан).	постоянно	Ответственный за размещение информации на сайте	Обеспечить техническую возможность с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности организации	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Количество обновлений на сайте. Установлена версия для слабовидящих в соответствии с ГОСТ
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг в сфере образования</b>					
<b>Значение в рейтинге – 90 %</b>					
2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	Мероприятия по обеспечению: 1) Для охраны и безопасности территории и пространства: - косметический ремонт помещений учреждения, - покраска ограждения ДОУ, -приобретение уличного игрового оборудования на детские площадки.	постоянно	заведующая старший воспитатель заведующий хозяйством медсестра	Обновление материально- технической базы ДОУ. Обеспечение условий для комфортного и безопасного пребывания в ДОУ всех	Доля лиц, полностью удовлетворенных созданными условиями для охраны и безопасности территории и пространства, для охраны и укрепления здоровья (95%). Воспитанники принявшие участие в текущем году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности обучающихся (не менее 10 %).

	<p>2) Организации питания: соблюдение СанПиН; контроль за поставляемой продукцией для организации питания в ДОУ</p> <p>3) Доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством портала «Госуслуги», при личном посещении в ДОУ</p> <p>4) Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью</p> <p>5) Мероприятия по созданию условий для развития творческих способностей и интересов дошкольников;</p> <p>6) Совершенствовать развивающую предметно-пространственную среду в соответствии с ФГОС</p>				
<p>2.2. Мероприятия, направленные на создание условий для персонала организации.</p>	<p>Создание условий работы по оказанию услуг для персонала организации.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>заведующий, заведующий хозяйством специалист по ОТ</p>	<p>Проведение повторной специальной оценки условий труда Создание благоприятных условий для осуществления педагогическими работниками профессиональной деятельности.</p>	<p>Мероприятия, направленные на создание условий для персонала организации.</p>

3. Доступность услуг для инвалидов					
Значение в рейтинге – 90 %					
3.1. Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	Постоянно	Заведующий, старший воспитатель, музыкальный руководитель, инструктор по физической культуре.	Создание инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностями коррекционных занятий с дошкольниками. Предоставление мест в учреждении лицам с ОВЗ	Обеспечение доступности услуг. С детьми работают узкие специалисты, ведется оздоровительная работа.
4. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации					
Значение в рейтинге – 92 %					
4.1. Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками, (обучающимися).	Профессионализм персонала.	постоянно	заведующая старший воспитатель заведующий хозяйством медсестра	Курсы повышения квалификации, дополнительное профессиональное образование по профилю педагогической деятельности; консультации ; семинары.	Доля лиц, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников учреждения, от общего числа опрошенных респондентов – не менее (100%). Доля лиц, полностью удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг от общего числа опрошенных респондентов – не менее (100%)
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия			заведующая старший воспитатель заведующий хозяйством медсестра	Мероприятия: - нацеленные на развитие профессиональной этики и деонтологии сотрудников учреждения при дистанционном взаимодействии.	
5. Удовлетворенность условиями предоставления услуг					
Значение в рейтинге – 100%					
5.1. Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся	Качество оказываемой муниципальной услуги.	постоянно	Заведующий, старший воспитатель	Освоение воспитанниками основной образовательной программы ДО ДОО	Удовлетворенность родителей качеством предоставленной услуги. Отчет о выполнении муниципального задания